

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	37518305		
网站总访问量 (单位: 次)	63535395		
信息发布 (单位: 条)	总数	50845	
	概况类信息更新量	85	
	政务动态信息更新量	12561	
	信息公开目录信息更新量	15640	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	24	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	86
		解读材料数量 (单位: 条)	40
		解读产品数量 (单位: 个)	40
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	6
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	298	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	60		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	907		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	825		
	办件量 (单位: 件)	总数	666520	
自然人办件量		628844		
法人办件量		37676		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3133	
		办结留言数量 (单位: 条)	3133	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	177	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	87	
		收到意见数量 (单位: 条)	1082	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	85	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	18	
		网民留言数量 (单位: 条)	230	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	230	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	11	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	4596
		关注量	456000
	微 信	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	3530
		订阅数	3000000
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>一是在龙岗政府在线网站推出政务数字人，应用于政策文件与解读、在线访谈场景；同时还推出手语播报数字人，助力听障人士快速、便捷的获取龙岗政府在线资讯内容。二是完成适老化和无障碍改造。根据国家省市部署，对龙岗政府在线网站进行适老化升级优化并完成无障碍改造测评，获得适老化无障碍服务标识，全方位保障老年人和特殊群体便捷地通过政府网站获取政务信息，更好享受数字化发展成果。三是对用户行为进行大数据分析，利用大数据分析引擎，对分析结果进行筛选、确认和综合研判，同时分析用户访问行为、页面浏览情况，对用户关注的信息进行整合，为做好信息公开工作、提升对外服务水平、提高信息传播主体作用等提供决策参考，真正方便社会公众。</u>		

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。