

## 2021年度深圳市龙岗区社区健康服务管理中心预算项目绩效自评表

部门名称(盖章): 深圳市龙岗区社区健康服务管理中心

单位: 万元

序号	单位名称	项目名称(二级预算项目)	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率(必填)	年初绩效目标(填重点, 不用全填)(必填)	绩效目标整体完成情况(必填)	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况			
			合计	其中: 财政拨款		非财政资金	合计	其中: 财政拨款				非财政资金	数量指标(必填)		质量指标(必填)		时效指标(必填)		经济效益指标		社会效益指标(必填)		生态效益指标		服务对象满意度指标(必填)					
				一般公共预算(必填)	政府性基金			一般公共预算(必填)					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容
1	龙岗区社区健康服务管理中心	基本公共卫生服务项目	2,567.23	2,567.23	0.00	0.00	2,567.23	2,567.23	0.00	0.00	100.00%	1. 逐步将各项基本公共卫生服务项目工作指标达到国家标准要求, 完成市级有关要求, 并开展特色服务任务 2. 促进基本公共卫生服务均等化的实现, 促进居民的保健意识提高, 逐步提高孕产妇、儿童、老年人、慢性病患者等重点人群的健康状况	相关指标均达到目标要求	居民电子健康档案建档率≥90%; 适龄儿童国家免疫接种率≥90%; 高血压、糖尿病、糖尿病患者管理任务完成率≥85%; 老年人健康管理率≥65%; 老年人及儿童中医药健康管理率≥90%; 孕产妇建档率≥90%; 产后访视率	基本完成, 居民电子健康档案建档率91.37%; 适龄儿童国家免疫接种率≥90%; 高血压、糖尿病患者管理任务完成率分别为91.32%和89.88%; 老年人健康管理率78.71%; 老年人及儿童中医药健康管理率分别为59.99%和83.35%; 孕产妇建档率96.87%; 孕产妇建档率	居民健康档案使用率≥60%; 高血压、糖尿病患者规范管理率分别为69.46%和66.49%; 严重精神障碍患者规范管理率≥95%; 严重精神障碍患者规范管理率≥95%; 严重精神障碍患者规范管理率分别为70.05%和54.71%	完成, 居民健康档案使用率47.65%; 高血压、糖尿病患者规范管理率分别为95%; 突发公共卫生事件相关信息报告及时率100%; 突发公共卫生事件相关信息报告及时率100%; 突发公共卫生事件相关信息报告及时率100%	完成, 传染病疫情报告及时率100%; 传染病疫情报告及时率100%; 传染病疫情报告及时率100%	不适用	不适用	不适用	不适用	完成, 根据市、区联合监测, 2021年全区居民健康素养水平为45.44%, 逐年提升, 辖区居民对社区健康中心满意度为90.32分, 总体维持在较高水平。	完成, 根据市、区联合监测, 2021年全区居民健康素养水平为45.44%, 逐年提升, 辖区居民对社区健康中心满意度为90.32分, 总体维持在较高水平。	不适用	不适用	居民满意度逐年提高或不低于85%	完成, 居民满意度90.32%	无	无
2	龙岗区社区健康服务管理中心	民营医疗机构基本医疗服务补助	898.00	898.00	0.00	0.00	898.00	898.00	0.00	0.00	100.00%	社康中心门诊量持续上升, 门诊人次均诊疗费用维持较低水平, 增速低于全区医疗机构平均水平。	相关指标均达到目标要求	门诊人次同比增加	完成, 门诊人次同比增长50.67%	医疗文书合格率同比提高, 或≥90%; 抗生素处方比例≤20%	完成, 医疗文书合格率92%; 抗生素处方比例19%	居民平均等候诊时间不超过1小时, 或持续缩短	居民平均等候诊时间不超过1小时	不适用	不适用	社康门诊人次占医院总人次比例≥40%; 社区门诊、分科诊疗实现持续改善。	社康门诊人次占医院总人次比例46.99%; 上转病人同比上升13.48%。	居民满意度≥90%	完成, 民营医疗机构居民满意度89.76%。	无	无			
3	龙岗区社区健康服务管理中心	心电图远程集中诊断中心运作	16.00	16.00	0.00	0.00	15.96	15.96	0.00	0.00	99.75%	完成全区所有社康中心日常心电图诊断工作	完成	完成12122例心电图诊断	完成	故障及时排查, 及时更新社康设备正常使用	完成	及时出具诊断报告	完成	不适用	不适用	完成全区所有社康中心日常心电图诊断工作, 居民在社康中心就能享受到三甲医院的心电图诊断服务。	完成	居民满意度≥85%	居民满意度≥85%	无	无			
4	龙岗区社区健康服务管理中心	社康管理业务	80.00	80.00	0.00	0.00	79.87	79.87	0.00	0.00	99.84%	1. 对所有社康进行一次满意度、知晓率调查 2. 对所有社康开展2021年度社康中心4次绩效评价及督导, 分别在2021年1月、4月、7月、10月各一次 3. 开展形式多样的宣传, 提高居民对基本公共卫生服务的知晓率, 首次增加服务的宣传, 提高居民对基本公共卫生服务的知晓率, 提升居民对基本公共卫生服务的知晓率, 提升居民对基本公共卫生服务的知晓率	2021年11-12月完成满意度及知晓率调查 完成, 2021年11-12月完成满意度及知晓率调查, 分别在2021年1月、4月、7月、10月各一次 考核完成率100%	完成, 2021年11-12月完成满意度及知晓率调查, 分别在2021年1月、4月、7月、10月各一次 考核完成率100%	按时完成社康绩效评价及督导	按时完成社康绩效评价及督导	不适用	不适用	提升区域健康水平及提高居民对社区健康服务的知晓率, 提升居民对社区健康服务的知晓率, 提升居民对社区健康服务的知晓率	提升居民对社区健康服务的知晓率, 提升居民对社区健康服务的知晓率, 提升居民对社区健康服务的知晓率	完成, 中长期指标	不适用	不适用	居民满意度逐年提高或不低于85%	完成, 居民满意度90.32%	无	无			
5	龙岗区社区健康服务管理中心	全科医生临床技能培训中心运作	130.00	130.00	0.00	0.00	129.60	129.60	0.00	0.00	99.69%	完成社康中心医护人员专项培训	完成	完成46期业务培训, 累计培训2963人次	完成	圆满完成培训, 社康医护人员经过培训业务水平得到提高	圆满完成培训	年内完成培训计划	完成	不适用	不适用	培养具有良好的职业道德、能适应社区卫生服务、健康教育、计划生育技术指导六位一体服务要求的全科医师和护士	培养具有良好的职业道德、能适应社区卫生服务、健康教育、计划生育技术指导六位一体服务要求的全科医师和护士	社康医护人员对培训满意度以90%以上	满意度达90%	无	无			
6	龙岗区社区健康服务管理中心	其他一般管理事务	82.44	82.44			81.84	81.84	0.00	0.00	99.27%	1. 为保障中心网络安全, 聘请第三方公司提供网络预警监测、应急处置等服务 2. 日常办公文印、业务培训、工作会议资料等需求, 打印耗材和办公设备采购(修)护 3. 采购社康中心医疗设备专家论证(参数论证、招标评审等)工作, 保证科学合理, 最大限度满足采购需求和质量 4. 所签订合同符合法律法规	完成	所签订合同符合法律法规要求	完成	完成	按时完成网络安全工作 2. 及时满足日常办公需求 3. 按时完成设备采购专家论证工作	完成	不适用	不适用	做好社康中心服务管理工作, 提升居民满意度	完成	员工满意度不低于90%	完成	无	无				
7	龙岗区社区健康服务管理中心	疫情防控工作	2,639.00	2,639.00			2,638.90	2,638.90	0.00	0.00	100.00%	圆满完成各街道疫情防控转运任务	完成	完成各街道的用车租赁及防护等工作, 未出现因车辆租赁而影响疫情防控工作的情况	车辆配置数量足, 司机配置数量足, 车辆防护改装100%	完成	车辆防护合格率100%	完成	车辆租赁及防护到位时间≤6小时, 管理相应时间≤3小时	完成	不适用	不适用	疫情相关转运任务完成率100%	完成	不适用	不适用	用车单位及居民满意度≥90%	完成	无	无
8	龙岗区社区健康服务管理中心	2017年社康中心新增医疗设备配置项目	403.80	403.80			403.80	403.80	0.00	0.00	100.00%	进一步改善社康中心设备配置, 推进分级诊疗工作	完成	采购微波炉、榨汁机(理疗用)等医疗设备	完成	采购微波炉、榨汁机(理疗用)等医疗设备	完成	年内完成招标采购、培训等工作	完成	不适用	不适用	分级诊疗工作得到进一步推进, 解决群众看病难、看病贵问题	完成	服务对象满意度≥90%	无	无				
9	龙岗区社区健康服务管理中心	2017年社康中心新增医疗设备配置项目	2,626.40	2,626.40			2,626.40	2,626.40	0.00	0.00	100.00%	根据2017年社康中心新增医疗设备配置项目的批复计划, 完成彩超项目的招标采购工作, 年内支付设备款2626.4万元	完成	完成26台彩超采购工作	完成	年内完成招标采购、装机、付款、培训等工作	完成	年内完成招标采购、装机、付款、培训等工作	完成	社康中心基本设备配置, 无明显经济效益	社康中心基本设备配置, 无明显经济效益	完成	分级诊疗工作得到进一步推进, 解决群众看病难、看病贵问题	完成	服务对象满意度≥90%	无	无			
10	龙岗区社区健康服务管理中心	龙岗区人民医院辖区社区健康服务中心修缮改造工程	44.58	44.58			44.58	44.58	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成	完成1个建设项目的工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	已完成	工程验收合格	工程验收合格	按计划推进并完成工程	已完工	社康收入	社康收入	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	居民就医满意度	90%以上	无	无			

## 2021年度深圳市龙岗区社区健康服务管理中心预算项目绩效自评表

部门名称(盖章): 深圳市龙岗区社区健康服务管理中心

单位: 万元

序号	单位名称	项目名称(二级预算项目)	项目年度预算金额			实际支出金额			预算支出执行率(必填)	年初绩效目标(填重点项, 不用全项)(必填)	绩效目标整体完成情况(必填)	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况				
			合计	财政拨款		非财政资金	合计	其中: 财政拨款				非财政资金	数量指标(必填)		质量指标(必填)		时效指标(必填)		经济效益指标		社会效益指标(必填)		生态效益指标		服务对象满意度指标(必填)						
				一般公共预算(必填)	政府性基金			一般公共预算(必填)					政府性基金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况
11	龙岗区第五人民医院照壁城社区健康服务中心修缮改造工程	41.42	41.42		41.42	41.42	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
12	龙岗区人民医院公园大地社区健康服务中心修缮改造工程	77.34	77.34		77.34	77.34	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
13	龙岗区中心医院龙新社区健康服务中心修缮改造工程	10.43	10.43		10.43	10.43	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
14	龙岗区中心医院悦华中心健康服务中心修缮改造工程	3.92	3.92		3.92	3.92	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
15	龙岗中心医院同德社区健康服务中心修缮改造工程	84.16	84.16		84.16	84.16	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
16	北京中医药大学深圳医院都会中央社区健康服务中心修缮改造工程	11.84	11.84		11.84	11.84	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
17	龙岗区第四人民医院南岭社区健康服务中心修缮改造工程	205.12	205.12		205.12	205.12	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
18	龙岗区第六人民医院怡和社区健康服务中心修缮改造工程	16.27	16.27		16.27	16.27	0.00	0.00	100.00%	完成工程审计或结算备案, 支付项目审计决算尾款	完成工程审计或结算备案, 完成支付项目审计决算尾款	完成1个建设项目的工程审计或结算备案	已完成	工程质量合格	已竣工验收, 工程质量合格	按计划推进并非完成工程	已完工	社康收入	项目为非营利性医疗机构, 收入来源有政府财政补贴和医疗业务收入, 支出包括人工工资、药品等, 社康中心运作争取做到收支平衡	改善医疗环境	进一步强化社康中心基础设施建设, 改善就医环境, 提升社康中心的形象, 方便居民就诊	不适用	不适用	居民就医满意度	90%以上	无	无				
19	龙岗区社区健康服务中心(直达资金)基本公共卫生服务项目	374.64	374.64	0.00	0.00	374.64	374.64	0.00	0.00	100.00%	基本公共卫生服务项目各项工作均按上一年度由显著提升, 居民健康档案、老年人健康管理、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理、孕产妇健康管理、0-6岁儿童健康管理等重点人群指标达到国家标准要求。辖区居民健康素养水平(45.44%)、对社康中心满意度(90.32)等均有一定提升。	居民电子健康档案建档率≥90%; 适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率≥90%; 高血压、糖尿病患者健康管理任务完成率分别为90.32%和88.88%; 老年人健康管理率≥65%; 孕产妇健康管理率≥90%; 产后访视率≥90%。	基本完成, 居民电子健康档案建档率91.37%; 适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率≥90%; 高血压、糖尿病患者健康管理任务完成率分别为90.32%和88.88%; 老年人健康管理率≥65%; 孕产妇健康管理率≥90%; 产后访视率≥97.33%。	居民健康档案使用率≥47.65%; 高血压、糖尿病患者规范管理率分别≥69.44%和66.49%; 严重精神障碍患者规范管理率≥97.34%; 高血压、血糖控制率分别≥95%和54.71%。	完成, 传染病疫情报告及时率100%; 突发公共卫生事件相关信息报告及时率100%。	不适用	不适用	居民健康素养水平提升, 辖区居民对社康中心满意度为90.32分, 总体维持在较高水平。	居民就医满意度	完成, 居民满意度90.32%	无	无									
20	龙岗区社区健康服务中心(直达资金)基本药物制度补助	17.19	17.19	0.00	0.00	17.19	17.19	0.00	0.00	100.00%	1.基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度覆盖率100%; 2.100%社康中心落实药品零差率销售。 3.社康中心次均药品费用维持较低水平。	1.基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度覆盖率100%; 2.100%社康中心落实药品零差率销售。 3.社康中心次均药品费用维持较低水平。	完成, 所有社康中心均实施国家基本药物制度, 落实药品零差率销售	社康中心药品质量合格, 无过期、劣质药品	完成	居民次均药品费用维持较低水平	2021年全区社康次均诊疗费用为499.84元, 次均药品费用为11.96元, 维持较低水平, 群众负担相对较轻。	1.改善医疗机构的用药行为 2.改善居民的用药习惯	完成, 中长期指标	不适用	不适用	员工满意度不低于90%	完成	无	无						
合计			10329.78	10329.78	0	0	10328.51	10328.51	0	0	99.99%																				