项目限价：单年服务总价不超过13万元（含其中一部带病维保）（服务第二年根据第一年的服务质量考核合格后可续签）

龙岗区第五人民医院彩超维保服务技术要求

|  | **技术规格及名称** | **性能参数及要求** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **整体需求** |  |
| 1.1 | 设备品牌及数量 | 高档彩超3台（ACUSONS3000，EPIQ 7，OXANO2） 购买时间分别为：2016-03、2017-03、2017-11 |
| 1.2 | 维保事项 | **全保（包含所有配件更换及不限次数维修）,**确保开机率＞95%.即全年停机时间不超过18天，每超1天延长维保期1个月； |
| 1.3 | 服务期限 | 单份合同一年（自合同签订起1年），根据考核服务质量可续约1年。 |
| **2** | **公司资质要求** |  |
| △2.1 | 投标人在广东省设有服务机构（公司或分公司），并提供营业执照。 |
| △2.2 | 投标人需提供医疗器械经营许可证或医疗器械备案凭证。 |
| △2.3 | 同类项目业绩：投标方至少有2个飞利浦彩超的维保或维修业绩（提供合同或者协议证明）。 |
| \*2.4 | 中标方免费承担清单内3台彩超设备在签订保修合同前出现故障维修或更换配件所发生的费用。 |
| **3** | **维保技术要求** | 备注 |
| △3.1 | 工程师资格 | 投标人为本项目配备的工程师，需具备维修资格认证，并提供证书复印件，加盖投标人公章。 |
| 3.3 | 响应时间 | 报修电话24小时\*365天有工程师接听，接到故障报修电话后，1小时内做出响应，工程师在4小时内到达现场进行维修； |
| 3.4 | 安全检查 | 按照厂家设备标准，安全检查工作 |
| 3.4.1 | 制定检查计划 | 包括但不限于系统检查，操作台，机架，高压部分等 |
| 3.4.2 | 机械安全检查 | 包含但不限于机架，立柱等 |
| 3.4.3 | 电气安全检查 | 包含但不限于电源分配柜等 |
| 3.4.4 | 记录检查结果 | 每次服务需提供纸质件服务报告 |
| 3.5 | 预防性保养 | 包含但不限于清理主机，扫架，机械运动部位润滑等，同时，对B超室所有彩超（含全保的3台外的彩超）开展除尘等保养服务。 |
| 3.5.1 | 保养计划：提供保养项目清单 | 每年提供不少于四次专业保养，保障设备处于最佳运行状态 |
| **3.5.2** | **预防性保养工作包括** |
| 3.5.2.1 | 记录并安排保养时间 |  |
| 3.5.2.2 | 按照保养计划更换损耗部件 |  |
| 3.5.2.3 | 检测 |  |
| 3.5.2.4 | 按照厂家标准进行调校 |  |
| 3.5.2.5 | 确认各项技术指标及性能正常 |  |
| 3.5.2.6 | 记录设备状态 |  |
| **4** | **其他要求** |
| 4.1 | 服务质量考核 | 合同期内，医院将对中标公司的服务质量进行考核（包括：开机率、故障响应及维保服务条款履行情况等 ），若考核不合格，医院可解除合同并有权要求中标公司赔偿由于设备停机造成的直接和间接损失 |

|  |  |
| --- | --- |
| 项别及分值（100） | 评审要素 |
| 投标报价 | 20分 | 1、上限为采购预算价，即报价大于上限价视为无效标；2、以满足招标文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分；3、投标供应商报价得分=（评标基准价/报价）×20； |
| 技术部分（50分） | 技术参数要求 | 20分 | 服务要求全部满足招标参数要求，根据服务响应参数优于招标文件参数要求进行横向比较；参数中带\*不可以负偏离，否则按无效标处理。标注△号的条款，如有1条不满足扣5分，其余条款不满足扣1分；。 |
| 维保方案 | 10分 | 投标人根据本项目特点制定日常维护、操作规程、设备管理制度等进行综合评分。优得10分，良得6分，一般得3分。 |
| 技术力量 | 20分 | 投标人为本项目配备的维修工程师级别（需提供资质证书等证明材料），根据提供资料情况进行打分。优得20分，良得10分，一般得5分，未提供得0分。 |
| 商务部分（30分） | 财务状况 | 10分 | 考查、对比投标人近三年企业财务情况，优：10分，良：8分，一般：5分，差：2 分；需提供投标人近三年财务报表，并加盖投标人公章，未提供的不得分。 |
| 公司资质 | 10分 | 投标人提供广东省内售后服务机构相关证明（营业执照复印件并加盖公章），并提供医疗器械经营许可证或者医疗器械备案凭证。 |
| 同类项目业绩 | 10分 | 投标供应商提供2020年至今完成的同类B超设备业绩证明，每提供一份得5.0分，最高得10.0分；注：业绩须是以中标通知书、协议书或合同为准。无中标通知书、协议书或合同复印件，此项将不得分。 |