附件9：

**恒大都会广场安居型商品房未售出房源视频公证委托选房操作指引**

为方便因疫情被封控、管控或居家隔离的申购家庭办理选房事宜，深圳市永恒置业有限公司（以下简称“我司”）联合龙岗公证处，提供视频公证委托他人选房服务（公证费由龙岗公证处按《广东省公证服务收费项目和收费标准》的相关规定收取，需申购家庭自行缴纳，我司不收取费用）。本服务由我司统一代交资料、协助办理，具体操作指引如下：

**步骤一：**

因疫情影响被封控、管控或居家隔离的申购家庭，如需办理视频公证委托选房的，请及时联系我司工作人员（郑先生，联系电话：17704005545，接听时间：9：00-12:00,14:00-18：00）

**步骤二：**

我司收集申购家庭主申请人（委托人）以下资料，代为提交至龙岗公证处：

1、主申请人（委托人）和受托人的身份证正、反面电子版文件或照片；

2、《选房通知书》电子版文件；

3、主申请人（委托人）与微信绑定的手机号。

**步骤三：**

1、龙岗公证处工作人员联系委托人，并一对一指导委托人在公证处系统中办理视频公证；

2、委托人线上缴纳公证费（费用自理）；

**步骤四：**

1、在公证处系统办理视频公证后一个工作日内，龙岗公证处将出具纸质版的《授权委托公证书》，受托人可自取或邮寄收取（自取点：深圳市龙岗公证处，地址：深圳市龙岗区清林中路海关大厦西座12楼；电话：0755-28948855，接听时间：工作日9：00-12:00,14:00-18：00）。

2、选房当天，受托人持纸质版的《授权委托公证书》、受托人身份证原件、委托人身份证原件、《选房通知书》，前往现场参加选房。

**特别提示：**

1.办理上述视频委托公证选房，仅限于疫情期间被封控、管控或居家隔离的申购家庭；其他家庭因其他原因无法亲临现场的，需自行到公证处现场办理相关业务。

2.申购家庭亦可结合自身实际情况自行联系其他公证机构办理委托手续，并在选房当天由受托人持合法有效的《授权委托公证书》等材料前来现场参加选房。

深圳市永恒置业有限公司

2022年5月20日