

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	23530410		
网站总访问量 (单位: 次)	39904201		
信息发布 (单位: 条)	总数	49561	
	概况类信息更新量	793	
	政务动态信息更新量	13249	
	信息公开目录信息更新量	15616	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	31	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	93
		解读材料数量 (单位: 条)	49
		解读产品数量 (单位: 个)	42
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	2
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	101	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	375567		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	855		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	810		
	办件量 (单位: 件)	总数	1017465	
自然人办件量		908814		
法人办件量		108651		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	4086	
		办结留言数量 (单位: 条)	4086	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	832	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	117	
		收到意见数量 (单位: 条)	856	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	110	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	19	
		网民留言数量 (单位: 条)	85	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	85	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		4		
问题整改数量 (单位: 个)		4		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙岗发布
		信息发布时间 (单位: 条)	4033
		关注量	44
	微 信	名称	深圳龙岗发布
		信息发布时间 (单位: 条)	3316
		订阅数	144
其 他	无		

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 龙岗区针对 2021 年公众留言进行大数据取样分析，形成季度词频分析柱状图和热词权重图，进一步了解用户关注重点，为网站内容优化改进、科学决策等提供了有力的支撑。</p> <p>2. 龙岗区运用大数据算法和人工智能技术，结合企业填报信息形成企业画像，推出“政策计算器”，提高企业政策申报效率。“政策计算器”按产业、支持方向等维度进行分类，将政策科学分解为能与企业相匹配的申报条件数据库。</p> <p>3. 龙岗区对办事服务事项、互动交流、政务资讯等知识进行目录树状分类结构管理，按照业务主题进行分类、聚合，推出政务百科服务。同时还提供了知识综合检索服务，支持关键词精确、模糊、组合检索，使市民能够更加精准地检索信息。</p> <p>4. 龙岗区借助智能分析平台，实时抓取网站的访问量、来源、访问热点等数据。根据用户习惯将用户最受欢迎的栏目、稿件以及 7 天热搜词显著展示，使网民能高效迅速查到所需信息。</p> <p>5. 龙岗区针对科技创新服务打造龙岗创新地图，按区域、事项、载体发布等类别直观展示创新服务情况。</p> <p>6. 龙岗区根据政府单位、教育卫生等重点民生领域，共涉及 23 类 1084 个服务点位数据，梳理汇聚到政务服务地图中，打通了政务公开服务群众的“最后一公里”。</p>
-------------	---

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。