

附件2:

2020年龙岗区政务服务数据管理局（本级）预算项目绩效自评表

单位名称：龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

序号	单位名称	项目名称	项目年度预算金额	实际支出金额				预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标				满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况				
				合计	其中：财政拨款		非财政资金				数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标				服务对象满意度指标			
					一般公共预算	政府性基金					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况			年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况
1	龙岗区政务服务数据管理局（本级）	办公楼修缮	22.04	22.04	22.04	-	0	100.00%	营造更优的办事环境，提升群众办事体验。	已完成	对大厅空调174台室内机、室外主机26台进行维保	已完成	空调维修维护合格率	有效提升	空调维修维护及时性	有效提升	-	-	群众办事体验	有效提升	-	-	群众对大厅服务满意度不低于90%	已完成	无	无		
2		办公设备购置	27.69	27.69	27.69	0	0	100.00%	持续提升大厅办公自动化设备适配信息化技术更新迭代，保障群众服务质量、工作效率不脱机。	已完成	大厅讲解发射器3个、接收器100个、充电器2个、收藏册2个。	已完成	办公设备质量完好	已完成	在规定时间内到货	及时	提高办公效率，加强保密工作。	效果显著	办事效率	有效提升	-	-	群众对大厅服务满意度不低于90%	已完成	无	无		
3		耗材及资料印刷	19.98	19.98	19.98	0	0	100.00%	保障大厅工作人员日常办公所需耗材，印制相应宣传品以推广政务服务新成果。	已完成	采购硒鼓、复印纸等耗材用品。	已完成	办公设备质量完好	已完成	在规定时间内到货	及时	推广政务服务新成果	效果显著	后勤保障服务效力情况	有效提升	-	-	政务服务办事满意度不低于90%	已完成	无	无		
4		其他一般管理事务	1086.62	1086.62	1086.62	0	0	100.00%	大厅已入驻20余个部门，需为其统一配置日常用品，为群众提供部分备品日用品，同时为营造良好的办事环境，每月需支付绿化养护公司花木租摆费用，本项目主要保障部门各项工作正常、有序地开展。	已完成	大厅进驻部门数	>20个	办公用品质量完好	已完成	大厅绿植花木更换率	及时处理	-	-	后勤保障服务效力情况	有效提升	-	-	后勤服务对象满意度不低于100%	已完成	无	无		
5		信息系统维护与开发	146.74	146.74	146.74	0	0	100.00%	强化系统运维力度，提升系统运行水平，确保政务服务工作顺利开展。	已完成	系统运维服务团队	≥10人	系统运行水平提升	已完成	故障处理率	及时处理	-	-	网上政务服务能力提升情况	有效提升	-	-	群众对大厅服务满意度不低于90%	已完成	无	无		
6		政务服务管理	123.62	123.62	123.62	0	0	100.00%	提高政务服务管理水平，提升政务服务人素质，推动龙岗“互联网+政务服务”的进程。	已完成	新媒体运营专员1人	1人	政务服务人素质	有效提升	项目进度计划完成率	100%	推动龙岗“互联网+政务服务”	效果显著	政务服务管理水平	有效提升	-	-	群众对大厅服务满意度不低于90%	已完成	无	无		
7		12345公开电话热线事务	71	71	71	0	0	100.00%	完成12345系统转派过来的12345公开电话件，在系统上进行签收受理、转派、审核、跟踪督办等，及时准确答复市民来电，提高市民问题解决效率和解决率，进一步提升政府公共服务水平。	已完成	完成12345系统转派过来的12345公开电话件，在系统上进行签收受理、转派、审核、跟踪督办等，及时准确答复市民来电。	80000件次	“深圳市由政府热线全面整合信息系统”平台建设、运行、维护、升级、管理。	已完成	12345公开电话件的办结率	100%	-	-	政府公共服务水平。	有效提升	-	-	市民回访满意率不低于80%	已完成	无	无		
8		防控一线工作	0.83	0.83	0.83	0	0	100.00%	给防疫一线人员发放临时工作补贴	已完成	防控补贴人数	7人	补贴发放到位率	100%	补贴发放及时率	100%	-	-	增强疫情防控一线工作力量	资金已100%用于关心防疫一线人员	-	-	发放对象满意度100%	已完成	无	无		
9		深圳市一窗综合受理平台龙岗区个性化功能开发工程	216.35	216.35	0	0	216.35	100.00%	结合我区政务服务需求推行“深圳市一窗综合受理平台龙岗区个性化改造工作，提升政务服务效率和满意度。	已完成	推进20个（含2个工商事项）龙岗区“秒批”服务项目建设	已完成	政务服务效率	有效提升	项目进度计划完成率	100%	-	-	政务服务效率	有效提升	-	-	服务满意度不低于90%	已完成	无	无		
10		24小时自助政务服务区	257.66	257.66	0	0	257.66	100.00%	方便在业余时间就近办事，提升市民群众的用户体验和满意度。	已完成	规划3个24小时自助服务区（其中3个由街道自行装修）建设地址选点	已完成	政务服务效率	有效提升	项目进度计划完成率	100%	-	-	政务服务效率	有效提升	-	-	服务满意度不低于90%	已完成	无	无		