

深圳市龙岗区人力资源局 2019 工作总结 及 2020 工作计划

一、2019 年工作总结

2019 年，我们紧紧围绕区委区政府决策部署，牢牢把握稳中求进工作总基调，迎难而上、真抓实干，在稳就业、防风险、强人才、促发展、抓党建方面取得新的成绩。

（一）打好稳就业“主动仗”，全区就业局势持续稳定向好

积极落实促进就业新政策，拿出新招实招，推动了就业状况有效改善。新增就业 20095 人，扶持创业 7443 人，城镇居民登记失业率持续控制在 3%以内，“零就业家庭”动态清零。重点服务大学生，推动深圳东部大学生创业中心开园运营；组织“名校进名企”招聘活动，开发就业岗位 900 多个。组织“春风行动”“农民工专场招聘会”，市民就业平稳充分。深入实施“龙翔”工程，指导创建市示范性创业孵化基地 2 家，评选第六届创新创业先锋人物 10 名，组建 60 人创业导师团。扶持就业创业 3536.21 万元，补贴岗位培训 336.7 万元，援企稳岗力度不断加大。

（二）打好防范化解重大风险“攻坚战”，全区劳动关系形势保持平稳可控

推进劳资纠纷标本兼治、综合治理，及时化解突出矛盾风险，维护了社会和谐稳定。劳资纠纷同比下降 4.75%，其中重大劳资纠纷同比下降 17.39%。制定实施重大行政执法等五项法制审查制度，市区评查的 24 宗行政执法案卷全获 100 分。优化再造信访工作流程，保持信访办结率 100%。试点劳资纠纷“阳光调解”模式，指导平湖、宝龙街道调解中心和横岗社区调解室获评市先进劳动争议调解组织。推行“E 仲裁”，试行仲裁案件简易速裁。在全市率先制定区级欠薪联合惩戒合作备忘录，将 25 家单位及其负责人列入欠薪“黑名单”惩戒，为 1385 名劳动者垫付工资 1508 万元，顺利通过治欠保支“国考”“省考”。在全市率先制定人力资源服务机构信用分级分类监管办法，公示经营异常劳务派遣机构 11 家。加强监察执法和专项检查，组织检查企业 5578 家，移送涉黑涉恶线索 3 条。

（三）下好人才“先手棋”，为全区经济社会发展提供强劲支撑

下力气建设多层次人才队伍，坚持引才育智留人有机结合，促进了人才队伍不断壮大。引进各类人才 32478 人，同比增长 37%；组织技能培训 44130 人次。承办中国深圳创新创业大赛第三届国际赛、国际人才交流大会龙岗组团活动、“优才中国行”“百校行”，吸引 3 个先进产业项目落户、4711 名人才意向就

岗，组织签订校企合作协议 495 份，品牌活动价值稳步提升。举办区职业技能竞赛，认定“龙岗工匠”10 名，联合发起“粤菜师傅”人才培养联盟，促成粤菜学院选址在横岗，实现先进智造、IT 通信、家政与护理学院 3 个特色学院揭牌办学，遴选“双优工程”17 名电子信息制造业代表赴德国培训，多措并举推动产业发展和人才培养互动融合。通过公开招聘、高端人才选聘、赴外招聘，组织事业单位引才 664 人。持续服务人才发展，人才引进基本实现“不见面”审批，认定深龙英才 302 人，认定专业技术人才初次职称 951 人，鉴定职业技能 1857 人次。人力资源智慧广场进驻机构增至 43 家，服务人才 886 万人次。

（四）答好重点工作“年度卷”，各项重点工作落到实处

组织实施“龙岗第一课”，培训 271 万人，超额完成全年培训 206 万人目标任务，其中重点覆盖事故易发多发群体 12.57 万人；线上学习平台课件拓展至 262 个、时长达 3600 分钟；市民满意度高达 99.5%，安全意识和文明素养明显增强。有组织有纪律有步骤地推进机构改革，实现了涉改机构职能和队伍平稳划转。举办“全民终身学习活动周”，指导 18 个社区通过市“学习型社区”评估验收。在全市率先备案营利性民办职业培训机构，再实现政务服务事项 3 项“秒批”、4 项“即办”，平均审批时限从 21 天压减至 4 天。服务广西百色、河池两地贫困劳务工 2874 人在我区稳定就业，获评深圳关爱行动“百佳市民满意项目”；在靖西、那坡两地开展“粤菜师傅”

培训，帮助学员有效就业。

（五）用好作风建设“组合拳”，党的建设水平稳步提升
坚持落实“第一议题”学习制度。把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、模范机关创建同各项工作紧密结合，边学边查边改。宣传身边人“正能量”，勇于将重点工作“挂图上墙”，大力弘扬真抓实干的作风。开展谈话提醒、警示教育活动、明察暗访，整治作风问题。全局作风明显改进，爱岗敬业、比学赶超帮的氛围基本形成。

二、2020 年工作计划

高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜，以中国特色社会主义先行示范区建设为总纲要，对标最高最好最优，补短板、强弱项、增优势，争取在人力资源领域作示范引领，为推动龙岗勇当先行示范区建设排头兵、打造高水平深圳东部中心做出更大的贡献，为决胜全面建成小康社会而奋斗。

（一）对标“高质量发展高地”，围绕产业发展补强中高层次人才，推动创新发展落地生根

1. **办优办强深创赛国际赛。**进一步优化办赛机制，放大“以赛引才、以赛推介”效应，帮助龙岗核心产业链接国际高层次人才。加大落户产业项目和人才的服务力度，推动创新成果加速产业化，使深创赛国际赛成为龙岗引才借智的强力“引擎”。

2. **落实落细技能人才培养计划。**配合建设粤菜学院，加快

地形成“4 所特色学院+1 个实训中心”职业训练主体体系。进一步提升龙岗职业技能竞赛水平层次，弘扬“龙岗工匠”精神。运用“双元”育人模式，推行企业新型学徒制，促进供需适配，力争培训具有创新精神与实践能力的中高层次产业人才 2000 人。

3. 做强做大人力资源服务产业。重点培育一批有竞争力的综合性骨干企业，孵化一批有市场潜力的专业化企业。完善人力资源服务全产业链，加强与优质企业的交流对接，进一步发挥市场机制作用，更好的服务人才扎根龙岗成长发展。

(二) 对标“民生幸福标杆”，扛起建设深港澳青年创新创业基地的时代使命，推动实现更充分和高质量的就业

4. 打造粤港澳青年创新创业“新中心”。加快深粤港澳青年创新创业基地建设，完善深圳东部大学生创业中心功能，带动形成“1+1+N”创业孵化基地群落。大力吸纳香港中文大学（深圳）等区内高校创业大学生入驻基地，加强与港澳深度合作交流。

5. 守稳就业“基本盘”。进一步加强城镇登记失业监测，掌握城镇调查失业数据。继续做好大学生就业服务工作。关注重点企业生产经营和用工情况，探索建设“互联网+”招聘平台，加大职工在岗培训，保稳就业容量。确保城镇居民登记失业率保持在 3%以下。

6. 培育技能就业“新力量”。全面实施职业技能提升三年行动，继续开展公益培训，完成 2.5 万人次以上技能培训，着

力建设知识型、技能型、创新型的劳动者大军。推进家政与护理学院建设，开展养老托幼、健康管理专业技能培训。

7. 释放扩大就业“新潜能”。深化“放管服”改革，推进“互联网+”政务服务，进一步推动审批减环节、减时限、减材料，畅通人力资源企业开办经营的堵点。继续讲好创新创业先锋人物创业故事，弘扬创业奋斗精神，不断提高创新创业对就业的承载力和拉动力。

（三）对标“法治城市示范”，在法治轨道上推动劳动关系各项工作，打造共建共治共享的劳动关系治理新格局

8. 在劳动争议调解建设上再加强。进一步完善“区—街道—社区—企业”四级调解网络，支持发展企业、园区、行业等社会调解组织，推广“阳光调解”系统，提升调解队伍专业化、职业化水平。

9. 在法治环境上再优化。加强政企沟通，采取审慎包容态度对待人力资源服务新业态。坚持依法行政，推行劳动关系“健康体检”“柔性执法”，保护企业创新精神。落实边执法边普法，加强法律援助，把劳动争议纠纷引导到法治轨道。

10. 在“龙岗第一课”培训上再加力。进一步完善线上学习平台，充实课程内容，2020年再培训300万人次，把“龙岗第一课”打造成市民学习知识的“大课堂”、提升素养的“大熔炉”。加大劳动者职业素养培训，增强企业的守法意识，推动形成“解决问题用法、化解矛盾靠法”理性思维。

（四）对标“全面建成小康社会”，高质量打好防范化解重大风险、精准脱贫攻坚战，展现人力资源更大担当

11. 打赢人力资源领域重大风险攻坚战。探索应用大数据、云计算、人工智能等技术，进一步健全劳动关系风险监测分析、预警处置、分类分级管理机制。加强社会诚信激励、失信惩戒，探索工资支付保障长效机制。

12. 全面完成人力资源扶贫攻坚任务。持续推进就业扶贫，精准服务在我区就业的贫困劳务工。积极实施技能扶贫，用活特色学院等培训资源，广开技能就业门路。加大对海丰县下边村的帮扶力度，确保对口贫困户全部脱贫、无人返贫。

（五）对标“全面加强党的领导和党的建设”，锻造更加坚强有力的党组织，为事业发展提供保障

13. 坚持党对一切的领导。进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。始终服从、服务大局，不折不扣落实区委区政府决策部署。坚持民主集中制，加强党组领导核心作用，抓好全局性、方向性、前瞻性工作。

14. 增强推进全面从严治党的恒心韧劲。把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题。进一步加强机关党建工作，建设标准化、规范化党支部。严格履行党风廉政建设“一岗双责”责任，抓好廉政风险防控工作。贯彻新时代党的组织路线，培养忠诚干净担当的高素质干部队伍。

深圳市龙岗区人力资源局

2020年1月14日