

龙岗区人力资源局 2021 年上半年工作总结 及下半年工作计划

今年上半年，在区委、区政府的正确领导下，全局上下始终保持奋斗昂扬姿态，紧紧围绕全局中心工作及年初制定的目标，统筹疫情防控和人力资源事业发展，在困难中创造机遇，在发展中破解难题，担当作为、干事创业，在稳就业、防风险、强人才、促发展等方面全面推动人力资源工作稳步前进。

一、上半年工作总结

（一）不忘初心、牢记使命，筑强党建“战斗堡垒”

一是强化政治建设，精心开展党史学习教育。精心组织开展党史学习教育。制定“我为群众办实事”工作计划。认真组织收听收看习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话。监察调解党支部获评深圳市“先进基层党组织”。二是持续抓好党风廉政建设。更新梳理职责清单，不断提升监督效能。三是抓好干部队伍建设，激发创业干事活力。坚持德才兼备、人岗相适的原则，完善干部梯队建设。四是强化党建引领，统筹推进重点工作，开展“攻坚堡垒、实干先锋”创建活动，对重点工作实施“四化”管理。五是严格落实防疫要求，毫不松懈抓好疫情防控。认真抓好人力资源行业及局内疫情防控工作，加强干部职工健康监测，严格落实常态化疫情防控各项措施。

（二）多措并举、精准发力，全力打好就业“服务牌”

一是大力落实就业政策，就业形势总体稳定。新认定就业困难人员 259 人，促进 2695 名户籍失业人员实现就业。二是多管齐下稳岗留工，贴心服务重点群体。顺利完成年初稳岗留工任务。做好全区 2020 届离校未就业高校毕业生跟踪服务。三是多点发力服务企业，融合深化校企合作。举办南粤春暖等公益招聘会 31 场。精心组织 30 家区内企业举办粤港澳大湾区人才推荐专场招聘活动。组织区内 27 家优质企业分 2 批赴赣州、湛江两地开展“百校行”活动，签订校企合作协议书 39 份。四是加强异地劳务协作，精准攻坚对口扶贫。“点对点”接回两地脱贫劳动力及返岗务工人员近千人。累计收集、推送 65 家区内企业岗位需求至广西靖西等劳务输出地。组织区内 12 家企业参与广西那坡招聘会。荣获广东省脱贫攻坚先进集体称号。五是强化创业指导服务，实现创业带动就业。推进创业孵化基地建设。尝试开展港澳青年创新创业“三个一”服务，及时为大学生创业提供政策指导服务。

（三）协同联动、靶向施策，奏好劳动关系“和谐曲”

一是有序推进劳关领域规范化建设，防范风险能力进一步提升。继续抓好劳资领域维稳工作示范点创建，强化劳动关系领域规范化建设。切实加强法制审查。二是加强纠纷预防化解，加大行政执法力度。在全区推广企业劳动关系“健康体检”，推行企业劳动用工建档和企业负责人约谈制度。三是“调援裁诉”争创部省试点，阳光调解系统进一步完善。争取市仲裁院支持我区争创“调援裁诉”部省试点定点。不

断推动阳光调解系统建设，进一步完善模块设置和系统功能。

（四）搭建平台、招才引智，倾心打造人才“磁力场”

一是全面落实人才政策，不断提升人才获得感。上半年，共引进在职人才 9190 人。稳步开展“深龙英才”认定及备案工作。落实人事服务“一键办”，通过网上申请的方式让数据多跑路，群众少跑腿。**二是积极筹备深创赛国际赛，着力提升以赛引才效能。**开展赛事调研，配合组委会调整赛制设置，征集悬赏赛课题。**三是探索技能人才培养新路，打造校企合作新模式。**探索建立企业-培训机构-人力资源公司-技工学校“四位一体”的技能人才培养联盟。**四是扎实开展技能人才评价工作，顺利完成“龙岗工匠”认定。**开展 2021 年度职业技能竞赛项目申报，遴选出 5 个职业技能竞赛项目。认定 10 名第三届“龙岗工匠”。

（五）突出重点，有序推进，找准技能培训“突破口”

一是“龙岗第一课”培训成效突出，培训氛围日益浓厚。紧扣防疫、燃气安全等热点难点制作课件，疫情防控期间主动及时将课件推送到全区 458 个小区业主群。完成培训 503 万人次，市民满意率达 99%。**二是“三项工程”深入实施，助力乡村振兴人才培养。**依托区内“粤菜师傅”技能培训基地和大师工作室开展粤菜师傅技能培训，上半年共培训 875 人次。规范落实“广东技工”各项补贴类培训政策，适岗培训累计有 1215 家次企业开班备案。依托区内市级家政培训示范基地开展“南粤家政”回炉培训，共计培训 3824 人次。**三是落实健全终身职业技能培训制度改革，全面推进“4+1”**

载体建设。制定健全终身职业技能培训制度改革试点行动方案。完成搭建职业技能培训线上服务平台框架。“4+1”载体建设进展顺利。

（六）优化环境、提升服务，构建人力资源行业“新局面”

一是重拳整治人力资源市场，净化人力资源服务环境。检查人力资源服务机构 670 家，对违法问题责令整改。**二是大力发展人力资源服务产业园，用心用情服务机构。**区人力资源服务产业园创客孵化基地顺利投入使用，各类人力资源政务服务零投诉。区人力资源服务产业园荣获 2021 年亚太人力资源开发与服务博览会“特色产业园”奖。**三是落实行业安全生产监管责任，切实提高行业安全生产意识。**日常检查和突击检查相结合，及时督促企业落实隐患整改。

二、下一步工作计划

（一）加强党的全面领导和党的建设，为推动各项工作高质量发展提供政治保障

1. 将党史学习贯穿全年。继续推进党史学习教育，组织开展党史学习教育系列活动，扎实开展好“我为群众办实事”实践活动。

2. 锤炼干部队伍。坚持正确的选人用人导向，激发干部干事创业的精气神。

3. 持之以恒正风肃纪。紧抓纪律教育月时机，开展警示教育、廉政教育。

4. 强化基层党组织政治功能和组织功能。继续加强基层组织建设，为人力资源事业发展提供强有力的组织保障。

(二) 在实现更充分更高质量就业上持续加压，着力实现“劳有厚得”回应百姓期盼

1. **确保就业大盘稳定。**常态化进行失业风险监测预警。稳定岗位供应数量。优化线上公益信息服务招聘平台，办好各类公益招聘活动。

2. **保障高校毕业生等群体就业。**落实驻区高校和离校未就业高校毕业生就业工作。完善失业人员、脱贫人员就业帮扶机制。

3. **发挥创业带动就业的倍增效应。**完善深圳东部大学生创业中心功能，提升港澳青年创新创业服务质量。

4. **积极推进灵活就业新模式。**探索“共享员工”路径，建立具有“龙岗特色”的用工余缺调剂机制。

(三) 在依法构建和谐劳动关系上改革创新，努力构建共治共享劳动关系新格局

1. **加强劳动就业形势分析研判。**继续完善劳动关系发展态势监测和研判机制，健全跨部门数据综合分析工作机制。

2. **健全劳动关系协调机制。**坚持“依法调处”和“柔性执法”结合，将劳资纠纷化解在早、在小。继续开展企业劳动用工“健康体检”服务和约谈制度。

3. **深化“调援裁诉”一体化纠纷化解方式。**牵头探索实施劳动人事争议处理机制改革，形成“调援裁诉”紧密衔接。

(四) 在引才育才上提高标准，奋力打造人才聚集发展新高地

1. **继续开展人才服务工作。**积极落实我区人才政策，开

展人才资助等服务工作，不断提升人才获得感，解决人才后顾之忧。

2. 坚持国际化导向办好国际赛。积极推介重点企业参与悬赏赛。开展赛事调研，掌握深创赛国际赛龙岗区落户项目发展情况。

（五）在健全劳动者终身职业培训制度上继续加码，全力推动职业技能培训再上新台阶

1. 加强载体平台建设。强化产教融合实训载体建设。加快推进培训线上服务平台开发。

2. 高质量推进“三项工程”。加强“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程统筹推进力度，着力解决结构性失业压力矛盾。

3. 推进人才评价科学实施。充分发挥2021深圳技能大赛——龙岗区职业技能竞赛、龙岗工匠评选等活动的激励作用，弘扬劳模精神、工匠精神，营造尊重技能人才的社会氛围。

4. 推动“4+1”培训载体有效运营。按计划完成“4+1”培训载体培训计划，配合推进鲲鹏产业人才培养基地建设，打响技能人才培养品牌。

5. 保持“龙岗第一课”推进力度。继续推出各职能领域的专业化视频。探索培训督促制约措施，促进重点人群常态化培训。

（六）在培育人力资源服务产业上持续发力，充分激发行业发展的内生动力

1. 持续优化人力资源行业发展环境。办好 2021 年龙岗区人力资源服务大赛，持续推广应用电子证照，推进政务服务“免证办”，落实“一件事一次办”、秒批服务。

2. 完善人力资源产业园机制建设。完善产业园相关制度，鼓励园区机构学习先进的人力资源服务理念、服务技术和管理模式，支持机构提升创新能力。