

2019年度深圳市龙岗区政务服务数据管理局部门预算项目绩效自评情况公开表

部门名称（盖章）：深圳市龙岗区政务服务数据管理局

单位：万元

| 序号 | 单位名称 | 项目名称 | 是否政府投资项目 (是/否) | 项目年度预算金额 | 实际支出金额 | | | | 预算支出 执行率 | 年初绩效目标 | 绩效目标整体完 成情况 | 产出目标 | | | | 效益目标 | | | | 满意度指标 | | 项目执行中存在 的问题 | 整改情况 | | | | |
|----|----------------|------------------------|-------------------|----------|---------|---------|---------------------------------|---------|-------------|--|----------------|--|-------|---------------------------------|-------|------------------|------------|-----------------------|-------|----------------------|-------|-----------------|-------|------------|------------|-----------|------|
| | | | | | 合计 | 其中：财政拨款 | | 非财政拨款资金 | | | | 数量指标 | | 质量指标 | | 时效指标 | | 经济效益指标 | | 社会效益指标 | | | | 生态效益指标 | | 服务对象满意度指标 | |
| | | | | | | 一般公共预算 | 政府性基金预算 (含2019年政府专项 债券资金) | | | | | 年度指标内容 | 完成情况 | 年度指标内容 | 完成情况 | 年度指标内容 | 完成情况 | 年度指标内容 | 完成情况 | 年度指标内容 | 完成情况 | | | 年度指标内容 | 完成情况 | 年度指标内容 | 完成情况 |
| 1 | 区政务服务数据管理局（本级） | 办公楼修缮 | 否 | 75.93 | 75.93 | 75.93 | - | - | 100% | 营造更优的办事环境，提升群众办事体验。 | 良好 | 对大厅空调174台室内机、室外主机26台进行维保 | 已完成 | 空调维修维护合格率 | 有效提升 | 空调维修维护及时性 | 有效提升 | - | - | 群众办事体验 | 有效提升 | - | - | 群众对大厅服务满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 2 | | 办公设备购置 | 否 | 52.15 | 52.15 | 52.15 | - | - | 100% | 持续提升大厅办公自动化设备适配信息化技术更新迭代，保障群众服务品质、工作效率不脱轨。 | 良好 | 完成文件柜定制、党员活动室建设、彩色激光打印机采购、保密设备采购 | 已完成 | 办公设备质量完好 | 已完成 | 在规定时间内到货 | 及时 | 提高办公效率，加强保密工作。 | 效果显著 | 办事效率 | 有效提升 | - | - | 群众对大厅服务满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 3 | | 耗材及资料印刷 | 否 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | - | - | 100% | 保障大厅工作人员日常办公所需耗材，印制相应宣传品以推广政务服务新成果。 | 良好 | 采购硒鼓、复印纸等耗材用品。 | 已完成 | 办公设备质量完好 | 已完成 | 在规定时间内到货 | 及时 | 推广政务服务新成果 | 效果显著 | 后勤保障服务效力情况 | 有效提升 | - | - | 政务服务办事满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 4 | | 其他一般管理事务 | 否 | 66.02 | 66.02 | 65.99 | - | 0.03 | 100% | 大厅已入驻20余个部门，需为其统一配置日常用品，为物管提供部分必备日用品；同时为营造良好的办事环境，每月需支付绿化管养公司花木租摆费用。本项目主要保障部门各项工作正常、有序开展。 | 良好 | 大厅进驻部门数 | >20个 | 办公用品质量完好 | 已完成 | 大厅绿植花木更换率 | 及时处理 | - | - | 后勤保障服务效力情况 | 有效提升 | - | - | 后勤服务对象满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 5 | | 信息系统维护与开发 | 否 | 29.84 | 29.84 | 29.84 | - | - | 100% | 强化系统运维力度，提升系统运行水平，确保政务服务工作顺利开展。 | 良好 | 大厅办公信息化设备工程师2人 | 已完成 | 系统运行水平提升 | 已完成 | 故障处理率 | 及时处理 | - | - | 网上政务服务能力提升情况 | 有效提升 | - | - | 群众对大厅服务满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 6 | | 政务服务管理 | 否 | 704.66 | 704.66 | 704.66 | - | - | 100% | 提高政务服务管理水平，提升政务服务人素质，推动龙岗“互联网+政务服务”的进程。 | 良好 | 窗口在岗工作人员37人 | 已完成 | 政务服务人素质 | 有效提升 | 窗口工作人员办事效率 | 及时处理 | 推动龙岗“互联网+政务服务” | 效果显著 | 政务服务管理水平 | 有效提升 | - | - | 群众对大厅服务满意度 | 有效提升 | 无 | 无 |
| 7 | 区大数据中心 | 其他一般管理事务 | 否 | 59.5 | 59.5 | 59.5 | - | - | 100% | 保障本单位工作的正常开展，保证本单位的重大决策、合同、章程等事务文书的合法性。 | 良好 | 聘请法律顾问人数2人 | 已完成 | 保障合同内容合法合规 | 已完成 | 出具法律意见及时性 | 已完成 | 提高固定资产利用率 | 有效提升 | 提高社会管理能力 | 效果显著 | - | - | 用户满意度≥95% | 已完成 | 无 | 无 |
| 8 | | 办公设备购置 | 否 | 22.98 | 22.98 | 22.98 | - | - | 100% | 保障本单位办公的正常需要 | 良好 | 完成打印机、复印机、保密设备及办公家具的采购 | 已完成 | 办公设备质量完好 | 已完成 | 在规定时间内到货 | 已完成 | 提高办公效率，加强保密工作。 | 效果显著 | 提高办事效率 | 有效提升 | - | - | 用户满意度≥95% | 已完成 | 无 | 无 |
| 9 | | 电子政务系统管理 | 否 | 180.37 | 180.37 | 180.37 | - | - | 100% | 达到信息安全和网站政府绩效考核要求，并在市对区考核中取得较好成绩；提升电子会议保障服务水平。 | 良好 | 网站监测周报52份，中英文稿件发布、审核量400件 | 已完成 | 网站监测100%覆盖、电子会议服务保障 | 已完成 | 网站监测、稿件发布及时性 | 已完成 | - | - | 为公众提供及时、准确的政务信息 | 效果显著 | - | - | 公众满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 10 | | 网络设备运维管理 | 否 | 519.67 | 519.67 | 519.67 | - | - | 100% | 保障政务网络平稳、安全运行。 | 良好 | 提供5G网络出口带宽 | 已完成 | 网络正常运行、视频会议正常开展 | 已完成 | 技术人员1小时内到达故障现场 | 已完成 | 提高信息化程度，节约各单位成本 | 效果显著 | 为公众提供方便、快捷的电子政务服务 | 效果显著 | - | - | 各部门满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 11 | | 智慧城市项目管理 | 否 | 85.95 | 85.95 | 85.95 | - | - | 100% | 协助各街道各部门开展智慧城市建设的立项、验收、宣传推广龙岗智慧城市建设成果。 | 良好 | 组织30场以上专家评审会 | 已完成 | 观点鲜明突出，契合国家政策法规 | 已完成 | 及时出具专家评审意见 | 已完成 | 避免我区智慧城市项目重复建设，节约政府投资 | 效果显著 | 提升政府行政效能和社会管理能力 | 效果显著 | 提升城市管理水平，促进生态平衡 | 效果显著 | 各部门满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 12 | | 基础技术平台运营 | 否 | 454.22 | 454.22 | 454.22 | - | - | 100% | 实现龙岗区421多个公益性公共场所约2000个AP的WLAN覆盖，为市民提供免费WLAN接入服务。 | 良好 | 覆盖WLAN服务的公益性公共场所数量421个；覆盖WLAN服务的公益性公共场所AP数量2000个；公网短信平台数量1个；专网短信平台数量1个 | 已完成 | 网络（平台）畅通安全率100%；无线上网用户资料安全率100% | 已完成 | 响应及时性 | 2小时内完成响应解决 | - | - | 为公众提供免费上网服务 | 效果显著 | - | - | 用户满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 13 | | 信息安全服务 | 否 | 148.58 | 148.58 | 148.58 | - | - | 100% | 保障我区信息系统高效、安全稳定运行；提高市对区的信息安全考核排名。 | 良好 | 信息安全监测防护覆盖全区党政机关 | 已完成 | 保障网络、信息系统安全运行 | 已完成 | 安全事件响应及时性 | 已完成 | - | - | 保障全区政务信息安全 | 效果显著 | - | - | 各部门满意度≥90% | 各部门满意度≥90% | 无 | 无 |
| 14 | | 深圳市龙岗区办事服务升级改造项目 | 是 | 0.49 | 0 | 0 | - | 0 | 0% | 1、“优化网上申办事项处理流程，共享相关数据”；2、所有街道办开通网上办事站，同时各街道办的社区开通网上办事点；3、归集整理区办事服务平台审批及公共服务事项数据，满足各类在线监管、监督应用需求，为区属各业务监管部门、效能监督部门提供及时、准确、便捷的行政审批在线监管、监督服务及技术支撑。 | 良好 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 系统已下线 | 无 | 无 |
| 15 | | “龙岗政府在线”2018年功能提升项目 | 是 | 202 | 202 | 50 | - | 152 | 100% | 增强政府网站政务公开能力、公共服务能力、信息共享能力和技术支撑能力 | 良好 | 完成4万篇以上信息发布，完成5个以上专题制作 | 已完成 | 网站运行正常 | 已完成 | 网站各类故障及时修复 | 已完成 | 保障政府网站正常运行 | 效果显著 | 为公众提供及时、准确的政务信息 | 效果显著 | 无 | 无 | 公众满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 16 | | 龙岗政府在线升级改造项目 | 是 | 77.94 | 77.94 | 50 | - | 27.94 | 100% | 增强政府网站政务公开能力、公共服务能力、信息共享能力和技术支撑能力 | 良好 | 完成1万篇以上信息发布，完成2个以上专题制作 | 已完成 | 网站运行正常 | 已完成 | 网站各类故障及时修复 | 已完成 | 保障政府网站正常运行 | 效果显著 | 为公众提供及时、准确的政务信息 | 效果显著 | 无 | 无 | 公众满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 17 | | 龙岗区党群服务中心监控视频和多方会议系统工程 | 是 | 2199 | 2199 | 800 | - | 1399 | 100% | 完成项目建设，完善各街道、部门、社区视频会议系统建设，提升我区视频会议能力。 | 良好 | 全年顺利召开视频会议445次，视频会议稳定运行。 | 已完成 | 为我区视频会议提供稳定运行系统 | 已完成 | 60天内交货，15分钟内响应故障 | 已完成 | 节约各社区出行经费 | 效果显著 | 提升全区政务智能化、信息化水平 | 效果显著 | 减少碳排放量 | 效果显著 | 各部门满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 18 | | 龙岗区迎宾馆二、三楼多媒体改造工程 | 是 | 1349.41 | 1349.41 | 300 | - | 1049.41 | 100% | 完成项目建设，为我区各项会议提供多媒体保障。 | 良好 | 全年召开会议600余次 | 已完成 | 为我区各项会议提供优质多媒体硬件支撑。 | 已完成 | 2小时内到现场处理故障 | 已完成 | 节约我区各部门各街道的时间和出行经费 | 效果显著 | 提升全区政务智能化、信息化水平 | 效果显著 | 减少碳排放量 | 效果显著 | 各部门满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 19 | | 智慧龙岗技术与工程总体体系建设 | 是 | 198 | 198 | 0 | - | 198 | 100% | 借鉴系统工程方法，构建智慧龙岗“技术”和“工程”两个总体体系。 | 良好 | 建设1个仿真验证系统 | 已完成 | 推进项目实施，保障项目质量 | 已完成 | 及时出具成果报告 | 已完成 | 实现政府投资效益最大化 | 效果显著 | 推进智慧城市复杂巨系统建设、合理规划项目 | 效果显著 | - | - | 用户满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |
| 20 | | 龙岗区政府投资信息化项目全流程管理系统 | 是 | 109.52 | 109.52 | 0 | - | 109.52 | 100% | 实现政府投资信息化项目全流程管理，为信息化项目统筹规划以及立项提供决策支撑。 | 良好 | 建设一个全区统一的信息化项目管理平台 | 已完成 | 保障项目高效、高质量落地 | 已完成 | 及时响应 | 已完成 | 保障我区信息化项目投资效益最大化 | 效果显著 | 提升我区信息化整体水平 | 效果显著 | 应用云平台资源，减少碳排放 | 效果显著 | 用户满意度≥90% | 已完成 | 无 | 无 |