龙岗区退役军人事务局2020年度

政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公开深圳市龙岗区退役军人事务局2020年度政府信息公开工作年度报告。本年度报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况以及存在的主要问题及改进情况五方面内容组成。数据统计截至2020年12月31日。

1. 总体情况

2020年以来，我局结合自身职能，进一步拓展职能信息公开范围，充分利用龙岗政府在线门户网站这一阵地，主动开展退役军人政策宣传工作，取得较好成效。自2020年1月以来，我局工作动态发布信息44条，通知公告5条，规划计划1条，人事信息3条。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 无 | 无 | | 无 |
| 规范性文件 | 无 | 无 | | 无 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 无 | | 无 | 无 |
| 其他对外管理服务事项 | 无 | | 无 | 无 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 无 | | 无 | 无 |
| 行政强制 | 无 | | 无 | 无 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 无 | | 无 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 无 | | 无 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  |  |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  |  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |  |  |  | 无 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 无 |

1. 存在的问题

2020年，在区委区政府的指导下，我局在政府信息公开工作上虽取得一定成效，但与区委区政府的要求还有一定差距，目前信息公开栏目架构已基本建立，但尚有一定的完善和提升空间，如栏目数量、内容比较单一，信息量少等。

1. 下一步工作计划

（一）进一步加强组织领导。把做好政务公开工作作为树立退役军人事务部门良好形象的重要举措。

（二）进一步加强政策解读。聚焦优抚安置、双拥工作领域，通过各种形式开展解读，及时转载对政策文件精神解读到位的媒体文章，形成传播合力，增强政策的传播力、影响力。进一步丰富解读形式，采用图解、专家解读、媒体解读等形式让百姓更便捷理解政策。

（三）提高干部职工对政务公开工作的认识，增强政务信息公开的工作能力。完善信息公开的内容，公开方式，保证公开的信息及时、准确和全面，逐步扩大信息公开的覆盖面。

（四）进一步优化公开机制。继续完善和规范网站平台管理，健全并严格执行信息采编发布审核制度、信息保密审查制度等管理制度。严格按时间要求，及时更新动态栏目信息，办理回复网民留言，主动回应社会关切，推进退役军人政务公开，提高退役军人工作的透明度。

七、其他需要报告的事项

龙岗区退役军人事务局本年度无收取政府信息公开费用。

深圳市龙岗区退役军人事务局 2020年1月13日