

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	8449792		
网站总访问量 (单位: 次)	46259485		
信息发布 (单位: 条)	总数	50328	
	概况类信息更新量	564	
	政务动态信息更新量	14874	
	信息公开目录信息更新量	17647	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	25	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	68
		解读材料数量 (单位: 条)	46
		解读产品数量 (单位: 个)	21
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	80	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	857		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	779		
	办件量 (单位: 件)	总数	972547	
自然人办件量		841861		
法人办件量		130686		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3862	
		办结留言数量 (单位: 条)	3862	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	2026	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	131	
		收到意见数量 (单位: 条)	1120	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	131	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	12	
		网民留言数量 (单位: 条)	63	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	63	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	4368
		关注量	437435
	微 信	名称	龙岗政务服务
		信息发布量 (单位: 条)	282
		订阅数	190106
	其 他	无	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1、龙岗政府在线对接广东省统一身份认证平台，开发"个性主页"用户空间板块。通过对访客的历史浏览数据进行自动分析，找到其访问频率最高的"信息标签"，结合"标签"，将同类信息当中访问量最高或发布时间最新的信息主动推送到当前访客的"用户空间"。访客登录后，可以实时查看智能推送、政务服务办理情况及个人咨询来信、咨询留言答复情况等，有效地提升了用户体验，增加访客与政府网站的粘性，让浏览者轻松获取网站想要浏览的信息。</p> <p>2、龙岗政府在线梳理站内生育服务、婚姻登记、住房租房、招商引资、医疗卫生、科技创业、教育培训等核心业务，以核心业务为主题构建信息资源知识图谱关联婚姻、教育、住房、科技、招商、医疗、生育等服务信息，形成业务信息树，寻找各业务之间相互关联的信息点，以网站核心业务为主脉络构建知识网络，通过专题的形式展示。实现网站内信息资源、办事服务之间相关联，数据与服务之间互联互通，提供智能化应用。</p> <p>3、龙岗政府在线对接政务咨询系统，对政务咨询公众历史留言信件进行数据分析，形成各季度公众留言词频分析柱状图和热词权重图，进一步了解用户关注重点，把握用户潜在需求，为网站优化改进、科学决策和健全机制提供支撑。</p>
-------------	--

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。