

# 龙岗区人力资源局 2019 年半年工作总结

## 一、上半年工作总结

上半年，区人力资源局落实“作风建设提升年”“东进战略攻坚年”双年行动，牢牢把握稳中求进工作总基调，紧紧围绕年度目标任务，迎难而上、真抓实干，顺利实现了时间过半、任务过半。

**全区就业形势总体稳定。**新增就业 4632 人，扶持创业 952 人，城镇居民登记失业率 0.48%，远低于 3% 市控制线，“零就业家庭”动态清零。**人才队伍持续壮大。**引进各类人才 12039 人，具有本科以上学历的占比 53.35%；组织技能培训 18857 人次，高技能人才比重提高至 23.5%；人力资源服务产业园新增机构 11 家，园区 40 家机构营收 22.7 亿元，纳税 3784.92 万元。**劳动关系和谐稳定。**处置劳资纠纷 9223 件，同比增长 32%，其中重大劳资纠纷 6 件（同比下降 45.45%），全区未发生劳资纠纷群体性事件。**人事制度改革持续深化，**管理规范有序，机构改革涉改职能和队伍平稳划转。“**龙岗第一课**”培训 220 万人，提前和超额完成全年目标。市民满意度高达 99.5%，安全意识和文明素养明显增强。**全面从严治党落到实处，**模范机关创建工作扎实有效，人力资源事业发展始终沿着正确的政治方向前进。

上半年，我们收获了一些荣誉。全局获 2018 年度区委区政

府嘉奖；对口百色、河池精准就业扶贫获评深圳关爱行动“百佳市民满意项目”；第十七届国际人才交流大会龙岗展区荣获“最佳展示奖”；产业园荣获“亚太人力资源开发与服务博览会最佳展示奖”；区职业培训学校龙岗分校获授2018年区巾帼文明岗；党政信息积分提前完成全年任务，在区各部门中排名前列。

**我们的队伍建设态势良好。**局团总支支部、产业园管委办团总支部分别获评2018-2019年度区五四红旗团（总）支部、市五四红旗团支部；1名同志荣获2019年市五一劳动奖章，3名同志被记功或被评先进（优秀）个人。

上半年，我们集中精力抓了以下主要工作：

**（一）抓好重点群体就业，多渠道扶持创新创业，千方百计促进稳就业**

**1. 落实落细稳就业新政策。**调整现有促进就业措施，将全部在校学生、港澳居民纳入自主创业人员对象范围，制定《关于加强港澳青年创新创业基地建设的实施方案》，修订创新创业政策汇编手册，组织政策宣传30场次，向6961人发放就业创业补贴1439.47万元。

**2. 突出服务重点群体就业。**对高校毕业生、户籍人员进行职业指导，推荐香港中文大学（深圳）等高校36名学生到中小学实习，帮助606名户籍失业人员再就业。举办“春风行动”招聘会60场，居各区之首；组织“民营企业招聘周”“农民工

专场招聘”48场，服务5.92万人次。

**3. 深入实施“龙翔”工程。**评选第六届创新创业先锋人物10名，引领踏实创业、奋发创新的社会风尚。通过评审认定等办法给创新创业孵化基地赋能，推进东部大学生创业中心筹建工作，为创业提供运作规范的孵化平台。

**4. 精准推进扶贫攻坚。**服务广西百色、河池两地贫困劳务工2907人在我区就业，稳定就业率达85.72%；在靖西、那坡两地开展“粤菜师傅”培训，31名学员100%就业；积极对接江西寻乌需求，给予创业指导、技能培训、设备援助等支持。

**(二) 紧扣产业发展需求，引进高端产业人才、培养技能人才，下大力气建设多层次人才队伍**

**5. 高质量办好品牌人才活动。**承办中国深圳创新创业大赛第三届国际赛4个海外分站赛、人工智能专业决赛、电子科技行业决赛和总决赛，吸引17个先进产业项目意向落户。借助国际人才交流大会龙岗组团活动，引进高端人才384人。组织高校春季招聘会、“百校行”“校企联谊”活动，招揽战略性新兴产业人才174人、技能人才1310人，组织签订校企合作协议173份。

**6. 专注打造产业技能人才培养名牌工程。**《“龙岗工匠”行动计划》获区政府审议通过，促成深圳粤菜学院（国际烹饪学院）选址在横岗，实现先进智造、IT通信2个技能人才特色学院揭牌，遴选18名电子信息制造业代表作为“双优工程”培

训对象，推动区中德职业培训学院培训 313 人，承接现代学徒制实训备案 219 人，多措并举推动产业发展和人才培养互动融合。

**7. 持续服务人才发展。**落实“放管服”改革，人才引进基本实现“不见面”审批，行政审批业务全部入驻区行政服务大厅。认定深龙英才 130 人，组织鉴定职业技能 1887 人次。发放创新创业人才资助 1.22 亿元、博士相关补助 584 万元、人才租房和生活补贴 2084.85 万元、高技能载体资助 155 万元，发放岗前培训补贴 335.18 万元、技能晋升补贴 47.09 万元。给予人力资源产业园进驻机构“两免两减半”租金补贴 219.96 万元，产业园服务人才 512.44 万人次。

**8. 不断提升公职人员专业素养。**首次认定全区 62 名校长、123 名副校长职级，组织 2018 年度政府系统 41 个主管单位 7754 名事业单位工作人员、机关工勤人员、雇员考核工作，按规定落实公职人员工资福利待遇政策，多方面促进公职人员队伍高素质、专业化发展。

（三）积极防范化解劳动关系风险，攻坚治欠保支工作难点，坚决维护劳动关系和谐稳定

**9. 多元化处置化解劳资纠纷。**通过“区—街道—社区—企业”四级调解网络调解劳资纠纷 7573 件，占 82.11%；通过仲裁裁决 1584 件，占 17.17%；组织检查企业 2549 家次，通过劳动监察处理 66 件。组织接访 9588 人次、接电 20214 个，保持

信访反馈率 100%；法律援助 170 人，涉及 365.19 万元。

**10. 逐步壮大劳动争议调解力量。**在横岗、龙岗街道试点推广劳资纠纷“阳光调解”模式，建设全流程覆盖、全信息互通、全数据管理工作平台。指导区劳务派遣协会成立调解室，推动横岗 228 工业园建立园区联合调解委员会，整合发动社工、律师、企业等社会力量，全区调解“前哨阵地”增至 1025 个。

**11. 稳步打造“无欠薪城区”。**使用市欠薪基金垫付 142.29 万元；使用区应急资金垫付 483.08 万元，涉及劳动者 632 人，及时满足其工资诉求。公示欠薪“黑名单” 11 家，与住建、建筑工务、水务部门以及各街道开展专项整治，标本兼治、综合治理，顺利通过治欠保支“国考”“省考”。

**12. 大力整顿人力资源市场秩序。**检查人力资源服务机构 255 家，责令 24 家改正。首次公示经营异常劳务派遣机构 3 家。打实扫黑除恶专项斗争，移送涉黑涉恶线索 2 条。开展“尊重·关爱劳动者”宣传月活动，发布“欠薪篇”“搬迁篇”“执法篇”主题普法视频。

（四）组织开展“龙岗第一课”培训，以市民安全意识和文明素养为发力点，打造新时代共建共治共享社会治理格局

**13. 统一开发“1+4+N”课程内容。**“龙岗第一课”围绕增强市民安全意识、提升安全防范能力、提高文明素养的目标，课程以公共安全及文明素养为纲要，涵盖安全生产、灾难应急、文明礼仪、职业道德等知识，设置“1+4+N”模块课程架构。

**14. 创新采用标准化视频培训。**率先推出通用知识、建筑工程、交通安全 3 个“电影版”课程，以微信小程序配套二维码，进行签到、学习、签退、考核，组织“情景案例课堂”教学，在各社区定点播放视频课程和为企业“送教上门”。

**15. 广泛宣传发动。**全区统一“龙岗第一课”主题，利用各类媒体平台多角度、深层次宣传。各街道将力量沉到社区、落在社区，面对面发动市民参加培训。以干部职工“带头学”，企业经营者、出租屋业主、建筑工人等群体“率先学”为示范，发动全区群众“自愿学”。

**（五）坚持党建引领，找准党建和业务工作结合点，做到党建业务“两促进两不误”**

**16. 始终坚持党对一切工作的领导。**坚持把党的政治建设摆在首位，坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为学习会“第一议题”。制定党建工作计划，修订党组会、局务会议事规则，召开民主生活会、组织生活会，做到党建和业务工作同频共振、同步发展。

**17. 扎实开展模范机关创建活动。**以建设优秀红旗和规范化标准化党支部为目标，重点加强 2 个党支部建设，筑牢“战斗堡垒”。宣传《人力资源正能量》3 期，营造当先锋、作表率、争先进的积极向上氛围。

**18. 不折不扣落实廉政风险防控。**落实党风廉政建设和反腐败重点工作，召开党风廉政工作动员会，制定“两个责任清

单”，开展谈话提醒 43 人次、警示教育活动 3 次，重点监督许可审批、人才引进、资金使用等重点领域，构建廉政风险防控体系。

**19. 从严从实监督执纪。**召开作风建设工作部署会，针对 10 类作风问题，提出 26 条整治措施。开展明察暗访 2 次，处理群众投诉 2 件，配合区纪委监委办理信访 4 宗、函询 2 件，对违反工作纪律的 1 名聘用人员作除名决定，重拳整治作风问题，有力增强队伍整体战斗力。

## **二、下半年工作计划**

下半年，我们的思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和中央经济工作会议精神，坚持稳中求进工作总基调，惠民生与促发展相结合，着力抓重点、补短板，在稳就业、防风险、保稳定、促改革方面取得更好成效，以优异成绩献礼新中国成立 70 周年。

**（一）打好稳就业“主动仗”，着力化解结构性就业矛盾，推动实现经济发展和扩大就业的良性循环**

**1. 以更大的力度鼓励创业。**继续讲好创新创业先锋人物创业故事，弘扬创业精神。举办“名企进名校”“创业大讲堂”、就业创业服务月等活动，进一步发挥创新创业导师作用，精准指导创新创业。加强对创业孵化基地内中小企业政策信息服务，打造低成本、便利化、开放式的创新创业空间。

**2. 以更大的力量构筑稳就业防线。**密切跟踪就业形势变化，

持续加强就业失业形势监测预警。推动街道强化促进就业主体责任，统筹好就业补助资金，加强对基层就业服务队伍的培训和指导，发挥其稳定区域就业形势的“桥头堡”作用。落实人力资源市场专项整治，维护人力资源市场良好秩序，更好发挥人力资源服务业促进就业的作用。

**3. 更大规模地实施职业技能提升行动。**不断更新全区重点产业紧缺工种清单，针对市场急需的家政、电商等职业以及促进创业的品牌建设、市场扩展等技能，开展求职创业能力培训。下大力气推行企业现代学徒制、新型学徒制“订单式”培训，以高度能岗匹配，激活社会办学。进一步发挥“龙岗工匠”引领示范作用，组织通用职业技能培训和竞赛，带动工人提升技能。

**4. 更大程度地支持企业吸纳就业。**推进“双优工程”第二期学习交流，推动合作意向转化为项目落地，助力企业创新发展，进一步增强其吸纳就业能力。完善区内重点用工企业名单，专人全程提供用工政策咨询和协调服务；组织重点用工企业专场招聘会，进一步畅通与人力资源产业园内机构的供需合作渠道，及时满足企业用工需求。

（二）打好防范化解重大风险“攻坚战”，既出教育培训的先手，又用应对和化解的高招，守住人力资源领域不发生重大安全事件的底线

**5. 以更实的举措帮扶企业应对生产经营风险。**进一步依托



各街道网格力量，在稳定就业岗位、技能提升培训、转岗分流和创业服务等方面同时发力，加大对企业的指导和服务。鼓励企业内部调解矛盾，支持企业加强文化建设，保障工人合理工资待遇。

**6. 更加积极地排查化解劳资纠纷隐患。**加强劳动关系形势分析研判，加强部门信息共享互通，盯紧停租、欠费、减产、裁员等可能关停或搬迁企业，建立“红、黄、绿”风险分级档案，早介入、早稳控、早化解。坚持劳动争议“柔性执法”，继续实施“健康体检”，加强约谈、失信惩戒教育，及时“排雷”。

**7. 更加高效地开展调解仲裁工作。**进一步调动资源建设“阳光调解”“智慧仲裁”平台，加强调解仲裁办案指导，提升规范化、专业化、信息化水平，发挥好处置纠纷“主力军”作用。探索简易案件当庭裁决、当庭调解，设立“巡回庭”，将仲裁庭开设在用人单位、开设在劳动争议发生现场中，开辟准司法“快车道”。

**8. 更加精准地抓好“龙岗第一课”培训。**继续建设专用网络平台，保持培训力度不减，将课程内容拓展到职业技能、道德、信用等方方面面。协调住建、交警等部门制定相应的执法监督或管理细则，重点聚焦电动车骑行者、泥头车和出租车司机、占道施工人员、无业人员等安全事故易发、高发人群，深度精细化培训安全生产知识。

（三）下好人才“先手棋”，坚持人才优先发展，汇聚龙岗经济社会发展的“智能量”

9. **以更高的标准优化营商环境。**对标国际一流，进一步推进“互联网+政务服务”。继续完善深龙英才政策，在创新创业、人才待遇、招工用工等方面加大服务力度，吸引中国深圳创新创业大赛第三届国际赛项目以及更多的核心竞争力强的新兴产业企业落户龙岗，为高精尖人才提供更好的载体。加强联合执法，协调统一行动，保障企业正常生产经营。

10. **以更宽的视野创新引才育才机制。**充分用好国家级人力资源服务产业园金字招牌，逐步将人力资源服务和产品覆盖创新载体，吸引、促进高层次人才流入龙岗。鼓励人力资源服务机构发展猎头服务、人才评价等高端服务项目，建立领军人才库，拓展人才发展舞台，切实变人才“流量”为“增量”。紧贴上级政策导向，探索以直接考核方式招聘“绿色通道”，以聘任制等灵活形式落实医疗、教育等领域港澳人才参与龙岗建设。继续推进深圳粤菜学院（国际烹饪学院）建设，争取早日建成烹饪高技能人才培训基地。

11. **更加主动地服务港澳人才到龙岗就业创业。**加快建设港澳青年创新创业基地，推动创业孵化基地向港澳青年开放，打造更多辐射南粤、对接港澳的青年创业载体，用贴心、精准的服务留住创业人才。进一步完善覆盖港澳人员的公共就业服务体系，逐步探索港澳专业人才在龙岗执业的途径。

（四）牵好改革创新“牛鼻子”，以敢为人先、勇立潮头的精神，着力突破瓶颈障碍，争创人力资源工作新业绩

12. 以更大的魄力深化聘员管理综合改革。进一步下放聘员招聘权限，优化聘员信息管理系统，增强用人单位选人用人的精准性和科学性。修改完善机关事业单位聘员管理办法，健全激励和淘汰机制，通过“减员、整合、增薪、提效”形成充满活力的用人机制。

13. 以更强的担当推动更多的政务服务事项“秒批”。加强与区政务服务部门协作，大胆推动就业、人力资源服务、职业技能培训等领域政务服务事项“秒批”，集中精力优化审批流程，精简办事材料，细化工作指引，畅通“数据跑路”门路，实现网上申请、自动审批，即时出证，逐步让企业群众办事“零跑腿”。

14. 更高水平地与深圳技师学院共建特色学院。加快推进先进智造训练学院、IT通信训练学院建设，为龙岗培养一批具有创新精神与实践能力的中高级技能人才，探索一套成熟、有效、实用的建设方案，构建“引培结合、以培为主”格局，祛除人才“引进少、留住难”顽疾。

（五）用好作风建设“组合拳”，把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、模范机关创建同各项工作紧密结合，大力弘扬真抓实干的作风，进一步践行为民服务的宗旨

15. 以更严的要求抓好党的政治建设。深入推进模范机关创

建工作，进一步增强“四个意识”，坚决做到“两个维护”，严明政治纪律和政治规矩。坚持从政治的立场和效果上谋划、部署、推动工作，强化联系群众、服务群众的责任担当，激发队伍干事创业内生动力。

**16. 更加务实地研究推进工作。**深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，将力戒形式主义、官僚主义作为教育内容，找出差距，抓好整改落实，切实增强党性、转变作风、解决问题，花力气、下功夫整治“花架子”“雨过地皮湿”等问题。进一步强调工作以问题为导向，从群众诉求出发，注重调研论证，查找问题、找准症结，拿出实招硬招，把解决问题作为打开工作新局面的突破口。

**17. 更加充分地激励干部担当作为。**领导干部带头实打实地谋划、推进工作，形成强大的“头雁效应”，把硬要求、硬作风传递到工作一线，引领党员干部敢抓敢管、敢于担责、敢于较真、敢于碰硬。坚持以事择人，大力发现选拔善于作为、实绩突出的干部，贯彻落实新《公务员法》，推进职级和工资套转，进一步激励干事创业积极性。